

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES. AVISO LEGAL.**

### **A) DE LOS CONTENIDOS:**

Este (sitio web) (información contenida en la cuenta de Facebook) (información contenida en la cuenta de twitter) (información contenida en Instagram) (youtube) funge como plataforma de intermediación de servicios en línea entre profesionales del sector médico y el usuario, en la que se pone a disposición del usuario un directorio de médicos, profesionistas de la salud, doctores, enfermeras, nutriólogos, nutricionistas, psicólogos, farmacias, hospitales, laboratorios y terceros relacionados con dicha rama.

Dentro de los contenidos que se ofertan en este (sitio web) (información contenida en la cuenta de Facebook) (información contenida en la cuenta de twitter) (información contenida en Instagram) (youtube) se permite al usuario acceder a la información relativa a dichos profesionales, sus especialidades, fichas, opiniones, imágenes, videos, etc.

Se señala además que en este (sitio web) (información contenida en la cuenta de Facebook) (información contenida en la cuenta de twitter) (información contenida en Instagram) (youtube) no se realiza consulta, asesoría, suministro o asistencia médica por parte de ninguna persona, siendo que solamente funge como directorio de profesionistas y empresas dedicadas a la salud.

De igual forma se aclara que en este sitio no se suministra información alguna de carácter médico aplicada a casos particulares, ni se realiza diagnóstico alguno en materia de salud, aunado a que tampoco funge como realizador de citas médicas, ni se programa intervención médica alguna a través del mismo.

### **B) LOS PARTICIPANTES.**

El presente aviso legal regula el uso y utilización **del presente** (sitio web) (información contenida en la cuenta de Facebook) (información contenida en la cuenta de twitter) (información contenida en Instagram) (youtube) que se identifica bajo el nombre de usuario o titular "REGIÓN SALUD", en adelante "**EL PUBLICISTA**".

La navegación por este (sitio web) (cuenta de Facebook) (cuenta de twitter)(cuenta de Instagram) (youtube) le atribuye al navegante la condición de usuario del mismo, siendo que en adelante se le denominará como "**EL USUARIO**". Siendo que por ende, se entiende por "**EL USUARIO**" a cualquier persona que acceda o navegue por este (sitio web) (cuenta de Facebook) (cuenta de twitter) (cuenta de Instagram) (youtube).

La información contenida dentro de este (sitio web) (cuenta de Facebook) (cuenta de twitter) (cuenta de Instagram) (youtube) es proporcionada directamente por los propios médicos, profesionistas de la salud, doctores, enfermeras, nutriólogos, nutricionistas, psicólogos, empresas, farmacias, hospitales, sanatorios, laboratorios y terceros que se publicitan en dichos medios. Siendo que tales personas, empresas o terceros serán señalados en adelante como “**LOS OFERTANTES**”.

### **C) CONDICIONES GENERALES:**

El uso y/o navegación por este (sitio web) (cuenta de Facebook) (cuenta de twitter) (cuenta de Instagram) (youtube) conlleva la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las Condiciones Generales que se indican, así como del Aviso Legal, sin perjuicio de la aceptación de las Condiciones Particulares que pudieran ser aplicables.

El uso y navegación por este (sitio web) (cuenta de Facebook) (cuenta de twitter) (cuenta de Instagram) por parte de los usuarios es totalmente gratuito. “EL USUARIO” no contrata, ni compra ningún servicio a través del sitio web.

Estas condiciones generales podrán ser modificadas sin notificación previa, por tanto, es recomendable leer atentamente su contenido antes de proceder al acceso de cualquiera de los servicios ofertados.

En caso de estar en desacuerdo con la totalidad o parte de las presentes condiciones, “EL USUARIO” debe de abstenerse de continuar utilizando el sitio web y/o sus servicios.

El uso y/o consulta directa o indirectamente de la información contenida o publicada en el o a través de este (sitio web) (cuenta de Facebook) (cuenta de twitter) (cuenta de Instagram) (youtube) de “EL PUBLICISTA”, conlleva para “EL USUARIO” y conlleva su aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las condiciones publicadas en este aviso legal, advirtiéndole de que dichas condiciones podrán ser modificadas sin notificación previa por parte de “EL PUBLICISTA”, en cuyo caso se procederá a su publicación y aviso con la máxima antelación posible.

Consecuentemente, se recomienda leer atentamente su contenido en caso de desear acceder y hacer uso de la información y de los servicios ofrecidos desde este (sitio web) (cuenta de Facebook) (cuenta de twitter) (cuenta de Instagram) (youtube)

El usuario además, se obliga a hacer un uso correcto de este (sitio web) (cuenta de Facebook) (cuenta de twitter) (cuenta de Instagram) (youtube) de conformidad con las leyes, la buena fe, el orden público, los usos del tráfico y el presente Aviso Legal, y responderá frente a “EL PUBLICISTA” o frente a terceros, de cualesquiera daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Cualquier utilización distinta a la autorizada está expresamente prohibida, pudiendo “EL PUBLICISTA” denegar o retirar el acceso y su uso en cualquier momento.

Se señala además que “EL PUBLICISTA” no realiza prestación alguna de servicios médicos, de salud, o demás cuestiones análogas, siendo que simplemente presta el servicio de directorio de personas y empresas.

En el mismo sentido, se señala que los datos personales que aparecen publicados en este (sitio web) (cuenta de Facebook) (cuenta de twitter)(cuenta de Instagram) (youtube) han sido recabados y publicados conforme a las disposiciones legales, siendo que se pone a disposición el aviso de privacidad correspondiente.

#### **D) DATOS DE “EL PUBLICISTA”:**

“EL PUBLICISTA”, manifiesta que:

- Es titular de la presente (sitio web) (cuenta de Facebook) (cuenta de twitter)(cuenta de Instagram) (youtube).
- La marca bajo la que se ofertan los servicios es: REGIÓN SALUD, misma que se encuentra debidamente registrada y protegida ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial.

De igual forma se señalan como datos de contacto:

- Teléfono: 4611451417
- Correo electrónico: contacto@regionsalud.com.mx

#### **E) CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN**

El (sitio web) (información contenida en la cuenta de Facebook) (información contenida en la cuenta de twitter) (cuenta de Instagram) (youtube) y sus servicios son de acceso libre y gratuito. No obstante, “EL PUBLICISTA” puede condicionar la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario.

#### **F) DE LOS DATOS OFERTADOS AL PÚBLICO:**

Se informa a “EL USUARIO” que la autenticidad, actualización y veracidad de todos aquellos datos que se comuniquen por parte de “EL PUBLICISTA” y sus medios electrónicos o físicos, son única, exclusiva y enteramente responsabilidad de “LOS OFERTANTES”, siendo que éstos serán los únicos responsables de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

Consecuentemente, “EL USUARIO” libera a “EL PUBLICISTA” de toda responsabilidad respecto a datos inexactos, falsos o erróneos relacionados con “LOS OFERTANTES”.

De igual forma, “EL USUARIO” se compromete expresamente a hacer un uso adecuado de los datos, contenidos y servicios publicitados, así como a abstenerse de vulnerar los derechos de propiedad intelectual o industrial, así como a no violar la confidencialidad de la información de “EL PUBLICISTA”, “LOS OFERTANTES” o terceros.

En el mismo sentido, “EL USUARIO” se compromete a no usar, reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de, o cualquier otra forma de comunicación pública o privada, transformar o modificar los contenidos y datos publicados, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido.

Aunado a ello “EL USUARIO” se compromete a abstenerse de recabar datos con finalidad publicitaria y de remitir publicidad de cualquier clase y comunicaciones con fines de venta u otras de naturaleza comercial sin que medie previa solicitud o consentimiento por parte de los involucrados.

De igual forma, todos los contenidos del sitio web, cuenta de Facebook y/o cuenta de twitter, (cuenta de Instagram) (youtube) tales como son textos, videos, audios, fotografías, imágenes, gráficos, iconos, tecnología, software, así como su diseño gráfico y códigos fuente, constituyen una obra cuya propiedad pertenece a “EL PUBLICISTA”, sin que puedan entenderse cedidos a “EL USUARIO” ninguno de los derechos de explotación sobre los mismos más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso de la web.

Lo anterior, solamente se encontrará limitado por las salvedades y términos que imponen las redes sociales y plataformas conocidas como “Facebook” “Twitter”, “Instagram” y “Youtube” en sus respectivas políticas de privacidad, uso, contenido y manejo de datos.

Los usuarios que accedan a este (sitio web) (información contenida en la cuenta de Facebook) (información contenida en la cuenta de twitter) “Instagram” y “Youtube” pueden visualizar los contenidos, absteniéndose de realizar copia de los mismos.

Asimismo, todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el sitio web son propiedad de “EL PUBLICISTA”, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al mismo atribuya al usuario derecho alguno sobre los mismos.

De igual forma, “EL PUBLICISTA” no se responsabiliza del uso que cada usuario le otorgue a los materiales, datos o información puestos a disposición en este sitio web ni de las actuaciones que realice en base a los mismos.

En el caso de que “EL USUARIO” o cualquier tercero considere que existen hechos, datos, materiales, información o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier contenido y/o de la realización de cualquier actividad en a

este (sitio web) (información contenida en la cuenta de Facebook) (información contenida en la cuenta de twitter), se deslinda totalmente a “EL PUBLICISTA” de cualquier responsabilidad respecto a los mismos.

## **G) EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD EN EL ACCESO Y LA UTILIZACIÓN**

El contenido de este (sitio web) (información contenida en la cuenta de Facebook) (información contenida en la cuenta de twitter) (youtube) es de carácter general y tiene una finalidad meramente informativa, sin que se garantice plenamente el acceso a todos los contenidos, ni su exhaustividad, corrección, vigencia o actualidad, ni su idoneidad o utilidad para un objetivo específico.

“EL PUBLICISTA” se reserva el derecho de decidir, en cada momento, los servicios que se ofrecen a “EL USUARIO”, por lo que podrá, en cualquier momento, añadir nuevos servicios a los ofertados actualmente, así como se reserva el derecho a retirar o dejar de ofrecer, en cualquier momento, y sin previo aviso, cualesquiera de los servicios ofrecidos.

Al ser “EL PUBLICISTA” un mero intermediario de contacto entre “LOS OFERTANTES” y “EL USUARIO”, toda la información y contenidos que se muestren a través de este (sitio web) (información contenida en la cuenta de Facebook) (información contenida en la cuenta de twitter) (youtube) relacionados con los servicios que presten “LOS OFERTANTES”, se entiende realizada directamente por ellos, siendo cada uno de “LOS OFERTANTES” responsable de dicha información y de las condiciones específicas que establezcan para la prestación de sus servicios médicos en sus consultas o centros médicos.

“EL PUBLICISTA” no se responsabilizará de las consecuencias de cualquier índole que puedan derivarse de la falsedad, falta de veracidad y/o exactitud de los datos facilitados por “LOS OFERTANTES” o sobre la identidad, experiencia, grados académicos, especialidades, y en general cualquier tipo de información de los mismos.

De igual forma “EL PUBLICISTA” no se responsabiliza de los contenidos e información aportada, a través del (sitio web) (información contenida en la cuenta de Facebook) (información contenida en la cuenta de twitter) (youtube), por “LOS OFERTANTES) relacionados con la prestación de sus propios servicios médicos ni de las condiciones específicas de éstos.

En el mismo sentido, “EL PUBLICISTA” no es responsable de ninguna de las opiniones, consultas, tratamientos, opiniones, respuestas, intervenciones, etc. vertidas o efectuadas por “LOS OFERTANTES”.

Se establece además que cualquier prestación de servicios médicos o de cualquier índole que se lleve a cabo por “LOS OFERTANTES” a “EL USUARIO” o a cualquier

tercero, se realiza totalmente ajeno a la responsabilidad de “EL PUBLICISTA”, por lo que éste no se responsabilizará de las consecuencias de cualquier índole que se deriven de la relación entre “LOS OFERTANTES” y “EL USUARIO” que se hubiera establecido entre ambos.

De igual forma “EL PUBLICISTA” no será responsable de las actuaciones llevadas a cabo directamente por “LOS OFERTANTES”, siendo que en todos los casos “EL USUARIO” se compromete a mantener libre, a salvo y totalmente segura a “EL PUBLICISTA” de cualquier reclamación derivada de incidencias surgidas por alguna de las causas descritas anteriormente.

De igual forma “EL PUBLICISTA” no será responsable de negligencias, malos tratos, delitos, tratamientos y/o cualquier acto cometido por “LOS OFERTANTES” directa o indirectamente, así como tampoco será responsable por daños morales, lucro cesante y/o de cualesquiera daños consecuenciales o indirectos que pudiese sufrir el usuario.

Finalmente se indica que “EL PUBLICISTA” no recibe porcentaje de retribución por la cantidad de personas que contacten o sean atendidas directa o indirectamente por “LOS OFERTANTES”.

## **H) ATENCIÓN AL CLIENTE**

Para realizar cualquier consulta a “EL PUBLICISTA” relacionada con el funcionamiento de este (sitio web) (información contenida en la cuenta de Facebook) (información contenida en la cuenta de twitter) (youtube), así como ante cualquier duda o comentario relativo a los presentes términos, condiciones y aviso legal, el cliente deberá dirigirse al Centro de Atención al Cliente, llamando al teléfono 4611451417 o enviando un correo electrónico a [contacto@regionosalud.com.mx](mailto:contacto@regionosalud.com.mx).